

## Datenschutzerklärung MARCOLEU GmbH

### 1. Allgemeines

Die MARCOLEU GmbH (Spinnereistrasse 7, 6020 Emmenbrücke, Schweiz; nachfolgend «MARCOLEU» oder «wir») bearbeitet Ihre Personendaten für unterschiedliche Zwecke gemäss den datenschutzrechtlichen Vorgaben und mit grosser Sorgfalt.

Wir informieren mit der vorliegenden Datenschutzerklärung transparent über unsere Datenbearbeitungen. Sie erfahren vorliegend, wie und warum wir Ihre Personendaten bearbeiten und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit diesen Datenbearbeitungen haben.

Unter «Personendaten» sind alle Informationen zu verstehen, die mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können. Der Begriff «Bearbeiten» beschreibt jeden Umgang mit Personendaten, z.B. beschaffen, speichern, weiterleiten und dergleichen.

Wir haben diese Datenschutzerklärung nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) ausgerichtet. Ebenso richtet sie sich in gewissen Einzelfällen auch nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Für wen und wann gilt diese Datenschutzerklärung?

- Besucherinnen und Besucher unserer Website
- wenn Sie von uns Dienstleistungen beziehen oder vertraglich mit uns verbunden sind
- wenn Sie unseren Newsletter abonnieren
- wenn Sie uns kontaktieren, z.B. via E-Mail, Social Media usw.
- wenn Sie sich für bestimmte Angebote (z.B. Webinare, Newsletter) anmelden
- wenn Sie im Rahmen von anderen Datenbearbeitungen, die im Zusammenhang mit unseren Angeboten stehen, mit uns in Verbindung stehen

### 2. Verantwortliches Unternehmen

Es ist dasjenige Unternehmen für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich, das festlegt, zu welchem Zweck und mit welchen Mitteln die Bearbeitung erfolgt. Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist folgende Gesellschaft die datenschutzrechtlich zuständige Stelle:

MARCOLEU GmbH  
Spinnereistrasse 7  
6020 Emmenbrücke  
Schweiz

Wenn Sie uns bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren möchten, können Sie dies über folgende E-Mail-Adresse tun: [hallo@marcoleu.ch](mailto:hallo@marcoleu.ch)

### 3. Personendaten, die wir bearbeiten

Wir bearbeiten unterschiedliche Kategorien von Personendaten. Bei Vertragspartnern, die Unternehmen sind, bearbeiten wir weniger Personendaten (hier bearbeiten wir insbesondere Daten von Kontaktpersonen der Unternehmen).

Falls Sie uns Daten über andere Personen bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass diese Daten korrekt sind. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine betroffene Person auf diese Datenschutzerklärung aufmerksam gemacht haben.

#### a) Grunddaten und Kontaktinformationen

Grunddaten und Kontaktinformationen beziehen sich direkt auf Ihre Person und Eigenschaften (bspw. um Sie zu kontaktieren). Wir bearbeiten z.B. die folgenden Grunddaten:

- Name, Vorname
- Anschrift/Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geschlecht
- Angaben zur beruflichen Funktion und zur Beschäftigung
- Angaben zur Ausbildung

#### b) Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Angaben, die im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung anfallen. Wir bearbeiten dabei konkret folgende Daten:

- Angaben aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses und Angaben zum Vertragsschluss selbst
- Datum, Angaben über Art und Dauer sowie Konditionen des betreffenden Vertrags, Daten zur Beendigung des Vertrags
- Angaben zu Zahlungen und Zahlungsmodalitäten
- Kundenhistorie
- Feedback von Vertragspartnern

#### c) Kommunikationsdaten

Kommunikationsdaten sind Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen entstehen, z.B. sind dies folgende Daten:

- Kontaktangaben wie z.B. Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Inhalt der Korrespondenz
- Angaben zur Art, Zeit und andere Randdaten der spezifischen Kommunikation

#### d) Standortdaten und technische Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden technische Daten erfasst. Dazu zählen z.B. folgende Daten:

- Standort- und Verkehrsdaten
- IP-Adresse des Endgeräts und Geräte-ID
- Angaben über Ihr Gerät und das Betriebssystem Ihres Endgeräts
- Angaben über Ihren Internetprovider

- Aufgerufene Inhalte bzw. Protokolle, in denen die Nutzung unserer Systeme aufgezeichnet wird
- Datum und Zeit des Zugriffs auf die Website

#### e) Verhaltens- und Analysedaten

Wir bearbeiten und analysieren Daten zu Ihrem Verhalten. Verhaltens- und Analysedaten sind Angaben über Ihre Nutzung unserer Website. Sie können insbesondere auf Basis von technischen Daten erhoben werden.

Diese Daten geben uns Aufschluss darüber, welche Bedürfnisse und Interessen Sie vermutlich haben. Hierfür analysieren wir Verhaltensdaten und ziehen daraus Schlüsse. So erhalten wir insgesamt Kenntnisse in Sachen Präferenzen und das voraussichtliche Verhalten von Ihnen.

## 4. Zwecke unserer Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten von Ihnen für unterschiedliche Zwecke, an denen wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Zur Vertragserfüllung
- Für die Kommunikation
- Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkte
- Für Marketing- und Informationszwecke (damit wir Sie bspw. gemäss Ihren persönlichen Präferenzen entsprechend informieren können)
- Zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen (z.B. zur Bearbeitung von Beschwerden, Aufklärung von Straftaten usw.) und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z.B. um Ansprüche gerichtlich oder aussergerichtlich durchzusetzen)

## 5. Social Media

Wir haben auf Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, TikTok und Pinterest Social Media Profile. Wenn Sie über diese Profile bzw. Fanpages mit uns kommunizieren, Inhalte kommentieren oder Beiträge weiterverbreiten, erheben wir dazu Informationen, die wir bspw. für Marketingzwecke verwenden können.

Der jeweilige Anbieter einer Social Media Plattform erhebt bei Ihrem Besuch auf unserem dortigen Profil selbst auch Daten über Sie. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch einen Social-Media-Anbieter finden Sie direkt in der jeweiligen Datenschutzerklärung dieses Anbieters.

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit zur Nutzung eines sog. Social-Media-Plugins von Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, TikTok und Pinterest an, um Funktionen des jeweiligen Anbieters auf unserer Website einzubinden.

Diese Plugins sind standardmässig deaktiviert, werden jedoch dann aktiviert, wenn Sie auf das Social-Media-Icon auf der Website klicken. Sie können Auskunftsgesuche und andere Betroffenenanfragen im Zusammenhang mit diesen Social-Media-Anbietern direkt an den betreffenden Anbieter richten.

## 6. Cookies

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Damit messen wir die Nutzerfreundlichkeit und den Erfolg der Website und der Online-Werbekampagnen.

Wenn wir Sie tracken, können wir die Zugriffe von Ihnen von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und statistische Auswertungen vornehmen können. Bei jedem Seitenaufruf werden Sie als individuelle Besucherin bzw. individueller Besucher erkannt und können damit von anderen Personen unterschieden werden, etwa indem der Server Ihrem Browser eine eindeutige Erkennungsnummer (Cookie) zuweist.

Cookies werden automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies nutzen wir z.B. zum Speichern von Einstellungen zwischen Ihren Besuchen auf der Website oder auch für die Erhebung von statistischen, technischen Daten.

Teilweise haben Sie beim Aufruf unserer Webseiten die Möglichkeit, über eine im Browser angezeigte Schaltfläche bestimmte Kategorien von Cookies zu aktivieren oder zu deaktivieren. Ferner können Sie Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder bestehende Cookies und andere im Browser gespeicherte Daten löscht.

Sie können Ihren Browser auch mit Software (sog. «Plug-Ins») erweitern, die ein Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten allenfalls nicht mehr in vollem Umfang funktionieren, wenn Sie Cookies und ähnliche Technologien blockieren.

Sie erhalten nachfolgend eine Beschreibung unserer wichtigsten Analysedienstleister:

- Google Analytics, ein Analyse-Dienst von Google LLC und Google Ireland Ltd. Google Ireland Ltd. ist für die Bearbeitung von Personendaten die Verantwortliche. Google verwendet Cookies und Online-Werbetechniken, um bestimmte Informationen über das Verhalten einzelner Nutzer auf der Website zu analysieren. Auf der Basis der analysierten Daten stellt uns Google Auswertungen zur Verfügung, bearbeitet aber auch Daten für eigene Zwecke.
- LinkedIn Insight Tag, ein Analyse-Tool von LinkedIn Ireland Unlimited Company. Mit diesem Tool werden wir darüber informiert, dass Sie unsere Website besucht haben, wobei hier Ihre IP-Adresse bearbeitet wird. Die Daten werden auf Servern im EWR und den USA gespeichert. Bitte beachten Sie, dass LinkedIn eine Verbindung zu einem Nutzerprofil herstellen und ausgewertete Daten für eigene Werbezwecke verwenden kann.
- Meta Pixel, ein Analyse-Tool von Meta Platforms Ireland Ltd. Dadurch können wir Anzeigen bei Facebook und Partnern von Facebook so steuern, dass sie nur denjenigen Nutzerinnen und Nutzern angezeigt werden, welche womöglich Interesse an der entsprechenden Werbung haben könnten. Die Daten werden auf Servern im EWR und den USA gespeichert.
- TikTok Pixel, ein TikTok Advertiser Tool der Anbieter TikTok Technology Limited (Dublin, Irland) und TikTok Information Technologies UK Limited (London, UK). Beim TikTok Pixel handelt es sich um einen JavaScript-Code-Ausschnitt, der es uns ermöglicht, die Aktivitäten von Besuchern auf unserer Website zu verstehen und

nachzuverfolgen. Die erhobenen Daten werden für das Targeting von Werbeanzeigen und zur Verbesserung der Anzeigenauslieferung verwendet. Eine Speicherung von Informationen durch den TikTok Pixel erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

## 7. Profiling

Wir können Ihre Personendaten automatisiert bearbeiten und auswerten. Dazu gehören sog. Profilierungen, d.h. automatisierte Auswertungen von Daten zu Analyse- und Prognosezwecken, sowie um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen. Beispiele sind Profilierungen zur Betrugsprävention, zur Bonitätsprüfung, zur Kundenpflege und für Marketingzwecke.

## 8. Datenbekanntgabe an andere Empfänger in der Schweiz und im Ausland

Wir geben Ihre Personendaten Dienstleistern bekannt. Das betrifft insbesondere IT-Dienstleister, kann aber – wo notwendig – Analysedienstleister, Inkassodienstleister, Wirtschaftsauskunfteien, Marketingdienstleister usw. betreffen. Soweit diese Dienstleister Personendaten als Auftragsbearbeiter bearbeiten, sind sie verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten und Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen.

Daten können sodann auch an andere Empfänger bekanntgegeben werden, z.B. an Gerichte und Behörden im Rahmen von Gerichtsverfahren.

In bestimmten Einzelfällen kann es möglich sein, dass wir Personendaten an andere Dritte auch zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung gegeben haben oder wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind.

Empfänger von Daten sind nicht nur in der Schweiz. Dienstleister können sich auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) und der Schweiz befinden, insbesondere USA, China (aufgrund TikTok), UK und Indien. Wir können z.B. Behörden im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

Nicht alle Staaten ausserhalb der Schweiz und der EU/des EWR weisen das gleiche Datenschutzniveau auf. Deshalb gleichen wir den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die von der Europäischen Kommission ausgestellten und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten Standardvertragsklauseln (sog. Standard Contractual Clauses).

## 9. Bearbeitungsdauer

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Daten im Zusammenhang mit Verträgen ist dies normalerweise für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Daten haben (z.B. um rechtliche Ansprüche durchzusetzen oder um die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist).

Wir vernichten oder anonymisieren Ihre Personendaten nach Ablauf der Bearbeitungsdauer, sofern keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten dies verbieten.

## 10. Rechtsgrundlagen gemäss DSGVO für die Datenbearbeitungen

Je nachdem ist eine Datenbearbeitung nur dann erlaubt, wenn das anwendbare Recht es spezifisch erlaubt. Das gilt nicht nach dem schweizerischen Datenschutzrecht, jedoch nach der Europäischen DSGVO, soweit diese zur Anwendung gelangt. In diesem Fall stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf folgende Rechtsgrundlagen:

- auf Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO
- die Bearbeitung ist gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Vertragserfüllung oder vorvertragliche Massnahmen notwendig
- die Bearbeitung ist gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f sowie Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO für die Einhaltung von Rechtsvorschriften notwendig
- die Bearbeitung ist gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f und Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO für die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder Zivilprozessen notwendig
- die Bearbeitung ist gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung erforderlich

## 11. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, damit Sie weitere Informationen über unsere Datenbearbeitung beziehen und auf diese einwirken können. Das sind insbesondere die folgenden Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie können Informationen über unsere Datenbearbeitung verlangen und ein sog. Auskunftsbegehren stellen, wenn Sie weitere Informationen und eine Kopie Ihrer Daten wünschen.
- **Übertragungsrecht:** Sie haben das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten übertragen zu lassen, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.
- **Recht auf Löschung und Widerspruch:** Sie können gegen unsere Datenbearbeitung einen Widerspruch einlegen und verlangen, dass wir Ihre Personendaten löschen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Daten weiterhin bearbeiten und aufbewahren, wenn wir dazu verpflichtet sind.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können falsche oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen oder durch einen sog. Bestreitungsvermerk versehen lassen.
- **Recht auf Widerruf:** Sie können jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, sofern Sie vorgängig Ihre Einwilligung für eine Datenbearbeitung gegeben haben. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft und nicht für die Vergangenheit.

Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen, müssen wir Ihre Identität prüfen. Bestehen begründete Zweifel an der Identität einer Person, können wir zu diesem Zweck eine Ausweiskopie verlangen. Die Ausweisdaten werden nur zum Zweck der Identifikation verwendet – eine anderweitige Verwendung ist weder gestattet noch vorgesehen.

Die aufgeführten Betroffenenrechte unterliegen gesetzlichen Voraussetzungen und Beschränkungen. Das bedeutet, dass die Rechteaübung nicht in jedem Fall vollumfänglich möglich ist. Soweit es rechtlich zulässig ist (z.B. zum Schutz der Privatsphäre von Drittpersonen sowie zur Wahrung eigener, schutzwürdiger Interessen wie das Vorliegen von Geschäftsgeheimnissen), können wir Ihre Rechteaübung einschränken oder verweigern.